|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ :  Хвостова В.А**.** | |
|  | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_ (подпись) |
|  | | «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад «Лузинский»

на 2024 – 2025 учебный год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте  образовательной  организации отсутствует  информация о  дистанционных способах  взаимодействия с  получателями услуг и их  функционирования, в  частности:  - электронных сервисов (форма для подачи  электронного обращения  (жалобы, предложения),  получения консультации по  оказываемым услугам и  иных) или раздела "Часто  задаваемые вопросы" | Откорректировать на  официальном сайте информацию  о дистанционных способах  взаимодействия с получателями  услуг:  - электронных сервисов (форма  для подачи электронного  обращения (жалобы,  предложения), получения  консультации по оказываемым услугам.  найти техническую возможность оформлении раздела на сайте ГОСВЕБ | Август - сентябрь 2024 год | Администратор сайта Вайс С.П. |  |  |
| Удовлетворенность  качеством, полнотой и  доступностью информации  о деятельности  образовательной  организации, размещенной  на информационных  стендах в помещении  образовательной  организации, составила  менее 100% | Сохранять и повышать текущий уровень  удовлетворенности комфортностью  предоставления услуг МБДОУ.  Обновить информацию о  деятельности образовательной  организации на стендах в холлах,  в группах с указанием ссылки на  сайт ДОУ на платформе ГОСВЕБ  Обеспечить наличие на стенде и  официальном сайте МБДОУ  гиперссылки (возможности перехода)  на сайт bus.gov.ru с результатами  независимой оценки качества оказания  услуг образовательными  организациями, возможностью оставление отзывов. Размещение баннеров в помещениях учреждения. | В течение года  Август - сентябрь 2024 год  Июнь 2024 год | Заведующий ДОУ  Хвостова В.А.  Администратор сайта Вайс С.П.  Администратор сайта Вайс С.П. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие питьевой  воды для посетителей и сотрудников | Приобретение и установка  оборудования для  бутилированной питьевой  воды | В течение 2024 года | Заведующий ДОУ  Хвостова В.А. |  |  |
| Не в полной мере  получатели услуг  удовлетворены  комфортностью  предоставления услуг  организацией | Размещение Анкеты опроса  получателей образовательных услуг, с включением вопроса о  комфортности предоставления  услуг ДОУ.  Анализ полученной  информации в результате  анкетирования.  Улучшение условий  предоставления услуг ДОУ по результатам, полученным в ходе анкетирования получателей услуг.  Контроль за исполнением  санитарных норм и правил.  Обновление материально-технической базы ДОУ в  соответствии, с программой  развития и ПФХД.  Организация закупок для  модернизации и оснащения  развивающей предметно-пространственной среды. | Август 2024 год  В течение года | Заведующий ДОУ  Хвостова В.А.  Заведующий ДОУ  Хвостова В.А.  Заведующий хозяйством  Прокопьева В.В. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | В течение года (по необходимости и наличию материальных средств)  В настояшее время обращение от родителей по поводу доступной среды не поступало. Детей-инвалидов в ДОУ нет. | Заведующий ДОУ  Хвостова В.А.  Заведующий хозяйством  Прокопьева В.В. |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Удовлетворенность доброжелательностью,  вежливостью образовательной  организации при использовании  дистанционных форм взаимодействия (по  телефону, по электронной почте, с  помощью электронных сервисов (подачи  электронного обращения (жалобы,  предложения), получения консультации по  оказываемым услугам и пр.) составила  менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень  удовлетворенности доброжелательностью,  вежливостью работников МБДОУ  при использовании  дистанционных форм взаимодействия (по  телефону, по электронной почте, с  помощью электронных сервисов (подачи  электронного обращения (жалобы,  предложения), получения консультации по  оказываемым услугам и пр.)  Поддерживать благоприятный социально-психологический климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте | Постоянно, в течение года | Заведующий ДОУ  Хвостова В.А.  Педагоги ДОУ |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворенность  получателей услуг  образовательной организацией  составила менее 100% | Проведение мероприятий,  способствующих повышению имиджа  образовательной организации.Пополнение материальной базы ДОУ  Организация дополнительных образовательных услуг для воспитанников ДОУ (кружковая работа);  Составление гибкого графика приема специалистов ДОУ для удобства обращения родителями; | Постоянно, в течение года | Заведующий ДОУ  Хвостова В.А.  Педагоги ДОУ |  |  |